

Wzór

U M O W A nr NK-...../2023

Zawarta w dniu r. w Lubinie pomiędzy:

Nadleśnictwem Lubin z siedzibą w Lubinie przy ul. Spółdzielczej 18, działającym w imieniu Skarbu Państwa – Państwowe Gospodarstwo Leśne Lasy Państwowe reprezentowanym przez:

.....,

zwanym w treści umowy **Zamawiającym**

a

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w treści umowy **Wykonawcą**

w wyniku dokonania przez Zamawiającego w trybie zaproszenia do składania ofert, wyboru oferty Wykonawcy, na zorganizowanie wyjazdu grupowego w formie wycieczki zagranicznej, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do zorganizowania:

Wycieczki dla grupy do osób w tym dzieci, w terminie od dnia do dnia (.... noclegów)

2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia:

- 1) Wycieczki turystycznej - zagranicznej do
- 2) Wylot z Wrocławia do miejsca docelowego z powrotem do Wrocławia z bagażem do 20 kg, lub z innego lotniska na terenie Polski, bez konieczności przesiadek. Po przylocie na miejsce transfer autokarem z lotniska do hotelu oraz z hotelu na lotnisko po zakończeniu imprezy.
- 3) Opieka pilota – przewodnika (polskojęzyczna) w trakcie realizacji programu.
- 4) Hotel ***** (5 gwiazdek) lub równoważny, darmowa plaża w odległości do 100 metrów od granicy obiektu. Zakwaterowanie: noclegów hotel ***** (5 gwiazdek) (pokoje 2 osobowe z łazienkami)
- 5) Wyżywienie w formule All inclusive
- 6) W programie przewidziane zwiedzanie: Czas wolny na poznanie okolicy, kąpiele morskie i plażowanie, wycieczki fakultatywne (z polskim opiekunem).
- 7) Cena ma zawierać również :
 - a) opłaty lotniskowe, paliwowe, miejskie, bilety lotnicze itp.

b) Obowiązkowe składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, na Pomocowy Fundusz Turystyczny

8) Cena musi zawierać gwarancję niezmienności ceny

9) Ubezpieczenie KL wraz z Assistance – minimum 100 000,00 Euro, w tym koszty leczenia i następstw chorób przewlekłych i nowotworowych, NNW - minimum 2000 Eur, BP minimum 200 Eur).

3. Wykonawca zobowiązuje się do działania z najwyższą starannością w celu zapewnienia wysokiego standardu usług.

4. Wycieczka zostanie zrealizowana według programu, który jest określony w załączniku nr 1 do niniejszej umowy i stanowi jej integralną część.

5. W przypadku awarii pojazdu (autokaru) lub niedopuszczenia pojazdu (autokaru) przez Policję lub inne organy do tego uprawnione, Wykonawca zobowiązuje się w trybie natychmiastowym do zapewnienia transportu zastępczego i dowiezienia uczestników wycieczki do miejsca docelowego.

6. W przypadku niewywiązania się z zapisów ust. 5 Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie przedmiotowej usługi firmie zewnętrznej na koszt Wykonawcy.

7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia paliwa w ilości niezbędnej na przejazd zaplanowaną trasą, zapewnia niezbędną dokumentację dla środka transportu oraz ponosi odpowiedzialność za jego właściwe przygotowanie techniczne.

8. Kolejność zwiedzania ustala pilot/przewodnik.

9. Biuro nie odpowiada za zmiany w godzinach, które mogą nastąpić do 24 godzin przed wylotem. Program zostanie dopasowany do godzinnych podanych przez linie lotnicze.

10. Imiona i nazwiska uczestników należy podać do 14 dni po podpisaniu umowy.

11. W przypadku rezygnacji uczestnika z wycieczki bez wykupionego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji, koszty naliczone przez Biuro Podróży będą uzależnione od kosztów naliczonych przez przewoźnika.

§ 2

1. Pełna odpłatność za jednego uczestnika wynosi zł brutto (słownie:złoty)

2. Łączna należność za zorganizowanie wycieczki dla osób wynosi zł brutto x osób = zł brutto, (słownie złotych) i jest realizowana po wcześniejszym podpisaniu niniejszej umowy w następujący sposób:

a) część ceny, która będzie miała charakter zaliczki, w wysokości% w terminie do 14 dni po otrzymaniu prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę;

b) pozostała część należności stanowiąca% całej kwoty po wykonaniu usługi w terminie 14 dni od wystawienia faktury.

na konto Wykonawcy w Banku

.....

..... nr konta:

Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez swojego podpisu.

Wykonawca oświadcza, że posiada numer identyfikacji podatkowej:

NIP

3. Za wykonaną usługę Wykonawca wystawi fakturę VAT/Marża.
4. Fakturę należy wystawić na adres lubin@wroclaw.lasy.gov.pl, lub dostarczyć do siedziby Nadleśnictwa Lubin.
5. Terminem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Cena za jednego uczestnika określona w ust.1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania stałej ceny przez cały okres obowiązywania umowy.
7. W przypadku odstąpienia od realizacji niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu całości zaliczki w terminie 3 dni roboczych od wezwania do jej zwrotu.
8. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

§ 3

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszej umowy Wykonawca może naliczyć kary umowne na rzecz Zamawiającego następująco:

- a) za niezrealizowanie usługi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 30% wynagrodzenia umownego zgodnie z § 2 ust. 2;
 - b) za brak realizacji lub nieprawidłową realizację poszczególnych punktów programu (nocleg, wyżywienie, transport) – 10% wynagrodzenia umownego za każdy brak lub uchybienie zgodnie z § 2 ust. 2;
 - c) za brak realizacji lub nieprawidłową realizację poszczególnych punktów programu (zwiedzanie obiektów) – 5% wynagrodzenia umownego za każdy brak lub uchybienie zgodnie z § 2 ust. 2;
 - d) Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody zgodnie z § 2 ust. 2.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego – w wysokości 30% wynagrodzenia umownego zgodnie z § 2 ust. 2
 3. Odpowiedzialność stron niniejszej umowy wyłączają jedynie zdarzenia siły wyższej, których nie można było przewidzieć i którym nie można było zapobiec.

§ 4

1. Wykonawca odpowiada za prawidłowy, zgodny z programem przebieg wycieczki oraz umówioną jakość świadczeń, zgodnie ze złożoną ofertą.

2. W przypadku nienależytego wykonania umowy, Zamawiającemu służy prawo zgłoszenia Wykonawcy reklamacji.
3. Skargi dotyczące świadczonych usług należy kierować w pierwszej kolejności w formie ustnej, sms-owej lub mailowej pilotowi wycieczki niezwłocznie po stwierdzeniu uchybienia.
4. Jeśli złożona skarga nie spowoduje, że usługa świadczona będzie prawidłowo zgodnie z programem i złożoną ofertą, w terminie 24 godzin od zaistniałej sytuacji Zamawiającyłoży reklamację: telefonicznie, sms-owo, mailowo lub na piśmie Wykonawcy.
5. Reklamacja winna zawierać przedstawienie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację oraz żądanie Zamawiającego.
6. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby usunąć w miarę możliwości niezwłocznie przyczynę reklamacji.
7. Uzupełnienia składanych reklamacji mogą być składane i przesłane do siedziby Wykonawcy, nie później niż w ciągu 14 dni od daty zakończenia wycieczki.
8. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie i udzielenia Zamawiającemu pisemnej odpowiedzi nie później niż w ciągu 30 dni.
9. Brak odpowiedzi na reklamację w terminie określonym w ust.8 oznacza jej uznanie.
10. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia odbywa się w granicach polisy ubezpieczeniowej, bezpośrednio w towarzystwie ubezpieczeniowym Wykonawcy.
11. W przypadku nie podstawienia środków transportu w określonym terminie lub ich awarii Zamawiający wymaga zapewnienia uczestnikom wycieczki noclegu i wyżywienia na koszt Wykonawcy.

§ 5

ZACHOWANIE POUFNOŚCI ORAZ PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Zleceniodawcę na szkodę, o których dowie się w związku lub przy okazji wykonywania niniejszej umowy w czasie jej trwania jak i po jej zakończeniu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust.1 powyżej dotyczący Zleceniodawcy lub jego klientów bądź kontrahentów, tj. w szczególności wszelkich informacji o charakterze technicznym, technologicznym, prawnym, handlowym lub organizacyjnym, jak również informacji odnoszących się do jego strategii, personelu, spraw finansowych lub przyszłych planów, perspektyw, lub innych informacji posiadających wartość gospodarczą stanowiącą tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu przede wszystkim Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2003 nr 153 poz. 1503) .
3. Wykonawca wszelkie dane osobowe pozyskane w związku z Umową będzie przetwarzał wyłącznie na potrzeby jej realizacji oraz będzie je chronić przed dostępem osób nieupoważnionych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o

ochronie danych osobowych, tj. aktualnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz - z dniem 25 maja 2018 r. - zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

4. Wykonawca zobowiązuje się ograniczyć dostęp do informacji oraz danych osobowych uzyskanych jedynie do tych swoich przedstawicieli, pracowników, współpracowników i konsultantów, którym jest to niezbędne w celu prawidłowego wykonania niniejszej umowy zapewniając iż wskazane wyżej osoby będą zobowiązane do zachowania poufności oraz w sytuacji przetwarzania przez nie danych osobowych, będą posiadały stosowne upoważnienia. Za działanie tych osób Wykonawca odpowiada jak za własne działanie.
5. Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby których dane będzie udostępniał w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu umowy o fakcie jak i o celu udostępnienia tych danych,
6. Za naruszenie obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu Zleceniodawca będzie miał prawo do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących.
7. Wykonawca oświadcza że dane osobowe pozyskane w związku z realizacją przedmiotu umowy nie będą przekazywane do Państw Trzecich w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
8. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie wiąże Wykonawcę przez okres 5 lat od zakończenia, rozwiązania lub odstąpienia od niniejszej Umowy.

§ 6

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy wymagają dla swej ważności zgody drugiej strony i formy pisemnej oraz dokonywane będą w formie aneksów do umowy.
2. Wyklucza się takie zmiany umowy, które byłyby niekorzystne dla Zamawiającego.
3. Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany polegającej na rozszerzeniu programu zwiedzania bez zmiany ceny oferty,
 - 2) zmiany kolejności zwiedzanych obiektów/miejsc.
 - 3) w każdym przypadku, gdy zmiana ta jest korzystna dla Zamawiającego (np. gdy obniży to koszty realizacji umowy)
 - 4) ewentualne zwiększenie uczestników wycieczki maksymalnie o 5 osób.
4. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron (dalej „Dane Kontaktowe”) udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie

obowiązania niniejszej Umowy przekazywane są w ramach prawnie uzasadnionego interesu Stron. Udostępniane dane obejmują: imię i nazwisko, stanowisko, pełnioną funkcję w ramach wykonywania Umowy, adres e-mail i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem Danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się w związku z tym do przekazania w imieniu drugiej Strony wszystkim osobom, których dane jej udostępniła, informacji, o których mowa w art. 14 RODO. Strony zobowiązują się wzajemnie, że dane kontaktowe uzyskane na podstawie niniejszego postanowienia będą wykorzystywane jedynie do realizacji Umowy i nie będą wykorzystywane do innych celów.

§ 7

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosowane będą przepisy ustawy z 23.04.1964 r. Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 1964 r. Nr 16, poz.93 ze zm.) i Ustawa z dnia 24.11.2017 o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2361).
2. Wszelkie spory na tle stosowania niniejszej umowy rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 8

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający a jeden Wykonawca.

Zamawiający

Wykonawca

Wykaz załączników:

załącznik nr 1 – szczegółowy program wycieczki

załącznik nr 2 – OWU (ogólne warunki uczestnictwa)