

WZBR

UMOWA nr

Zawarta w dniu r. w Lubinie pomiędzy:

Nadleśnictwem Lubin
.....
.....reprezentowanym przez:
..... -
..... -zwanym w treści umowy **Zamawiającym**a
.....reprezentowanym przez:
..... -
..... -zwanym w treści umowy **Wykonawcą**

w wyniku dokonania przez Zamawiającego w trybie zaproszenia do składania ofert, wyboru oferty Wykonawcy, na zorganizowanie wyjazdu grupowego w formie wycieczki krajowej w Bieszczady, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do zorganizowania: Wycieczki krajowej w Bieszczady dla grupy do 35 osób w tym dzieci, w terminie od dnia 29.06.2023 r. do dnia 02.07.2023 r. (3 noclegi)

2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia:

- a) przejazdu z Lubina do miejsca zakwaterowania i z powrotem do Lubina (wyjazd w dniu 29.06.2023 r. ok. godz. 4:00, powrót w dniu 02.07.2023 r. ok. godz. 21:00 w Lubinie), klimatyzowanym autokarem z aktualną polisą ubezpieczenia OC i NW;
- b) opieki pilota – przewodnika;
- c) zakwaterowania całej grupy w jednym obiekcie o standardzie minimum trzygwiazdkowym - pokoje 2 lub 3 osobowe, wymagana łazienka w każdym pokoju;
- d) wyżywienie pełne (3 śniadania, 4 obiady, 3 kolacje w tym 1 uroczysta kolacja z biesiadą);
- d) W programie przewidziane punkty/zwiedzanie:
 - rejs statkiem po Zalewie Solińskim;
 - przejazd Bieszczadzką kolejką leśną;
 - miejsce Wypału Węgla Drzewnego;



- traperska Wyprawa - Przejazd Dyliżansem;
- skansen – Miasteczko Galicyjskie w Sanoku;
- piesza wycieczka na szczyt Tarnicy;
- e) bilety wstępu do zwiedzanych atrakcji w cenie wycieczki
- f) ubezpieczenie KL do 10 000 zł, NNW do 10 000 zł, opłaty parkingowe, wjazdowe, drogowe.
- g) dodatkowo

3. Wykonawca zobowiązuje się do działania z najwyższą starannością w celu zapewnienia wysokiego standardu usług.
4. Wycieczka zostanie zrealizowana według programu, który jest określony w załączniku nr 1 do niniejszej umowy i stanowi jej integralną część.
5. W przypadku awarii pojazdu (autokaru) lub niedopuszczenia pojazdu (autokaru) przez Policję lub inne organy do tego uprawnione, Wykonawca zobowiązuje się w trybie natychmiastowym do zapewnienia transportu zastępczego i dowiezienia uczestników wycieczki do miejsca docelowego.
6. W przypadku niewywiązania się z zapisów ust. 5 Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie przedmiotowej usługi firmie zewnętrznej na koszt Wykonawcy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia paliwa w ilości niezbędnej na przejazd zaplanowaną trasą, zapewnia niezbędną dokumentację dla środka transportu oraz ponosi odpowiedzialność za jego właściwe przygotowanie techniczne.
8. Kolejność zwiedzania ustala pilot/przewodnik.

§ 2

1. Pełna odpłatność za jednego uczestnika wynosi zł brutto (słownie: brutto)
2. Łączna należność za zorganizowanie wycieczki dla osób wynosi..... zł brutto x osób = zł brutto, (słownie..... złotych) i jest realizowana po wcześniejszym podpisaniu niniejszej umowy w następujący sposób:
 - a) część ceny, która będzie miała charakter zaliczki, w wysokości 95% w terminie do dni po otrzymaniu prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę;
 - b) pozostała część należności stanowiąca 5% całej kwoty po wykonaniu usługi w terminie dni od wystawienia faktury.
 na konto Wykonawcy w Banku nr konta: Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez swojego podpisu.
 Wykonawca oświadcza, że posiada numer identyfikacji podatkowej: NIP.....
3. Za wykonaną usługę Wykonawca wystawi fakturę VAT/Marża.
4. Fakturę należy wystawić na adres lubin@wroclaw.lasy.gov.pl, lub dostarczyć do siedziby Nadleśnictwa Lubin.
5. Terminem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

6. Cena za jednego uczestnika określona w ust.1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania stałej ceny przez cały okres obowiązywania umowy.
7. W przypadku odstąpienia od realizacji niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu całości zaliczki w terminie 3 dni roboczych od wezwania do jej zwrotu.
8. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

§ 3

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszej umowy Wykonawca może naliczyć kary umowne na rzecz Zamawiającego następująco:

- a) za niezrealizowanie usługi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 30% wynagrodzenia umownego zgodnie z § 2 ust. 2;
 - b) za brak realizacji lub nieprawidłową realizację poszczególnych punktów programu (nocleg, wyżywienie, transport) – 10% wynagrodzenia umownego za każdy brak lub uchybienie zgodnie z § 2 ust. 2;
 - c) za brak realizacji lub nieprawidłową realizację poszczególnych punktów programu (zwiedzanie obiektów) – 5% wynagrodzenia umownego za każdy brak lub uchybienie zgodnie z § 2 ust. 2;
 - d) Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody zgodnie z § 2 ust. 2.
1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego – w wysokości 30% wynagrodzenia umownego zgodnie z § 2 ust. 2
 2. Odpowiedzialność stron niniejszej umowy wyłączają jedynie zdarzenia siły wyższej, których nie można było przewidzieć i którym nie można było zapobiec.

§ 4

1. Wykonawca odpowiada za prawidłowy, zgodny z programem przebieg wycieczki oraz umówioną jakość świadczeń, zgodnie ze złożoną ofertą.
2. W przypadku nienależytego wykonania umowy, Zamawiającemu służy prawo zgłoszenia Wykonawcy reklamacji.
3. Skargi dotyczące świadczonych usług należy kierować w pierwszej kolejności w formie ustnej, sms-owej lub mailowej pilotowi wycieczki niezwłocznie po stwierdzeniu uchybienia.
4. Jeśli złożona skarga nie spowoduje, że usługa świadczona będzie prawidłowo zgodnie z programem i złożoną ofertą, w terminie 24 godzin od zaistniałej sytuacji Zamawiający złoży reklamację: telefonicznie, sms-owo, mailowo lub na piśmie Wykonawcy.

5. Reklamacja winna zawierać przedstawienie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację oraz żądanie Zamawiającego.
6. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby usunąć w miarę możliwości niezwłocznie przyczynę reklamacji.
7. Uzpełnienia składanych reklamacji mogą być składane i przesłane do siedziby Wykonawcy, nie później niż w ciągu 14 dni od daty zakończenia wycieczki.
8. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie i udzielenia Zamawiającemu pisemnej odpowiedzi nie później niż w ciągu 30 dni.
9. Brak odpowiedzi na reklamację w terminie określonym w ust.8 oznacza jej uznanie.
10. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia odbywa się w granicach polisy ubezpieczeniowej, bezpośrednio w towarzystwie ubezpieczeniowym Wykonawcy.
11. W przypadku nie podstawienia środków transportu w określonym terminie lub ich awarii Zamawiający wymaga zapewnienia uczestnikom wycieczki noclegu i wyżywienia na koszt Wykonawcy.

§ 5

ZACHOWANIE POUFNOŚCI ORAZ PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Zleceniodawcę na szkodę, o których dowie się w związku lub przy okazji wykonywania niniejszej umowy w czasie jej trwania jak i po jej zakończeniu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust.1 powyżej dotyczący Zleceniodawcy lub jego klientów bądź kontrahentów, tj. w szczególności wszelkich informacji o charakterze technicznym, technologicznym, prawnym, handlowym lub organizacyjnym, jak również informacji odnoszących się do jego strategii, personelu, spraw finansowych lub przyszłych planów, perspektyw, lub innych informacji posiadających wartość gospodarczą stanowiącą tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu przede wszystkim Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2003 nr 153 poz. 1503) .
3. Wykonawca wszelkie dane osobowe pozyskane w związku z Umową będzie przetwarzał wyłącznie na potrzeby jej realizacji oraz będzie je chronić przed dostępem osób nieupoważnionych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, tj. aktualnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz - z dniem 25 maja 2018 r. - zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. Wykonawca zobowiązuje się ograniczyć dostęp do informacji oraz danych osobowych uzyskanych jedynie do tych swoich przedstawicieli, pracowników, współpracowników i konsultantów, którym jest to niezbędne w celu prawidłowego